

# 杭州市旅游委员会文件

杭旅质监〔2018〕141号

## 关于废止《杭州市旅游投诉处理规则》的通知

杭州西湖风景名胜区管委会，各区、县（市）旅游局（委）：

经委主任办公会议研究同意，决定废止《杭州市旅游投诉处理规则》（杭旅质监〔2014〕14号）。

杭州市旅游委员会

2018年12月18日

---

抄送：市委办公厅，市政府办公厅，市法制办。

王宏副市长，张文戈副秘书长。

委领导，各处室，直属事业单位。

---